



## Опрос об удовлетворенности потребителей (электропоезда)

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

В целях повышения качества выпускаемой нами продукции и совершенствования процесса взаимодействия с нашими клиентами, просим Вас заполнить анкету оценки удовлетворенности.

Заполнение данной анкеты не накладывает каких-либо обязательств на респондента.

Пожалуйста, оцените каждый критерий по 5-ти балльной шкале по степени удовлетворенности с указанием важности данного критерия с Вашей точки зрения.

### 1. Оценка продукции ООО "Уральские локомотивы"

	Удовлетворенность		Важность	
	абсолютно удовлетворен	5	очень важно	5
	очень удовлетворен	4	достаточно важно	4
	удовлетворен	3	важно	3
	не удовлетворен	2	не достаточно важно	2
	абсолютно не удовлетворен	1	не важно	1
Привлекательность продукции				
Инновационность				
Качество продукции				
Комфорт для пассажиров				
Удобства для маломобильных пассажиров				
Комфорт и функциональность санузла				
Условия работы локомотивной бригады				
<b>Оценка ситуационного диспетчерского центра ООО «Уральские локомотивы»</b>				
Оперативность, возможность дозвониться				
Компетентность сотрудников диспетчерского центра				
Вежливость сотрудников диспетчерского центра				

**2. Ваши предложения по улучшению выпускаемой продукции:**

---

---

---

---

---

---

**3. Информация о клиенте:**

Наименование предприятия \_\_\_\_\_

Наименование продукции \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Благодарим Вас за заполнение анкеты.

Анкету просим направить по адресу: [mail@ulkm.ru](mailto:mail@ulkm.ru)

ООО «Уральские локомотивы»  
624090, Свердловская область  
г. Верхняя Пышма, ул. Парковая, 36