



Опрос об удовлетворенности потребителей (электропоезда)

АНКЕТА № _____

В целях повышения качества выпускаемой нами продукции и совершенствования процесса взаимодействия с нашими клиентами, просим Вас заполнить анкету оценки удовлетворенности.

Заполнение данной анкеты не накладывает каких-либо обязательств на респондента.

Пожалуйста, оцените каждый критерий по 5-ти балльной шкале по степени удовлетворенности с указанием важности данного критерия с Вашей точки зрения.

1. Оценка продукции ООО "Уральские локомотивы"

	Удовлетворенность		Важность	
	абсолютно удовлетворен	5	очень важно	5
	очень удовлетворен	4	достаточно важно	4
	удовлетворен	3	важно	3
	не удовлетворен	2	не достаточно важно	2
	абсолютно не удовлетворен	1	не важно	1
Привлекательность продукции				
Инновационность				
Качество продукции				
Комфорт для пассажиров				
Удобства для маломобильных пассажиров				
Комфорт и функциональность санузла				
Условия работы локомотивной бригады				
Оценка ситуационного диспетчерского центра ООО «Уральские локомотивы»				
Оперативность, возможность дозвониться				
Компетентность сотрудников диспетчерского центра				
Вежливость сотрудников диспетчерского центра				

2. Ваши предложения по улучшению выпускаемой продукции:

3. Информация о клиенте:

Наименование предприятия _____

Наименование продукции _____

Ф.И.О. _____

Должность _____

Дата заполнения « ____ » _____ г.

Благодарим Вас за заполнение анкеты.

Анкету просим направить по адресу: mail@ulkm.ru

ООО «Уральские локомотивы»
624090, Свердловская область
г. Верхняя Пышма, ул. Парковая, 36